

# Vyhlásenie o spracúvaní osobných údajov (všeobecná)

V súlade s Nariadením<sup>1</sup> a Zákonom o ochrane osobných údajov<sup>2</sup> prevádzkovateľ **spoločnosť PLAST-EX, spol. s r.o.** so sídlom: Kostolná 31, 900 24 Veľký Biel, IČO: 35748273 (ďalej len „Spoločnosť“), spracúva vaše osobné údaje na nižšie uvedené účely.

Pri spracúvaní osobných údajov ste **dotknutou osobou**, t. j. osobou o ktorej sú spracúvané osobné údaje, ktoré sa jej týkajú.

Vaše osobné údaje môžeme zdieľať s tretími stranami, ktoré konajú v našom mene, napríklad s dodávateľmi niektorých služieb pre našu Spoločnosť – sprostredkovateľmi. V takýchto prípadoch môžu tieto tretie strany používať Vaše osobné údaje len na opísané účely a iba v súlade s našimi pokynmi, a na základe uzatvorenej zmluvy o sprostredkovaní. Ako prevádzkovateľ máme zákonnú povinnosť poskytnúť vaše osobné údaje pri kontrole, dozornej činnosti alebo na žiadosť oprávnených orgánov štátu alebo inštitúcií, ak to vyplýva z osobitných predpisov<sup>3</sup>.

Vaše osobné údaje budú uchovávané bezpečne, v súlade s bezpečnostnou politikou prevádzkovateľa a sprostredkovateľa a len po dobu nevyhnutnú na splnenie účelu spracúvania. Prístup k vašim osobným údajom budú mať výlučne osoby poverené prevádzkovateľom na spracúvanie osobných údajov, ktoré ich spracúvajú na základe pokynov prevádzkovateľa, v súlade s bezpečnostnou politikou prevádzkovateľa.

## I. UCHOVÁVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV

Vaše osobné údaje sú zálohované, v súlade s retenčnými pravidlami prevádzkovateľa. Zo zálohových úložísk budú vaše osobné údaje úplne vymazané hneď, ako v súlade s pravidlami zálohovania uvedené bude možné. Osobné údaje uchovávané na záložných úložiskách slúžia na predchádzanie bezpečnostným incidentom, najmä narušenia dostupnosti údajov v dôsledku bezpečnostného incidentu. Spoločnosť je povinná zabezpečiť zálohovanie údajov v súlade s bezpečnostnými požiadavkami Nariadenia a Zákona o ochrane osobných údajov.

Vaše osobné údaje uchováваме len na obmedzený čas, pričom k ich vymazaniu dôjde, keď už nebudú potrebné na účely spracúvania ako sú uvedené v tomto vyhlásení.

## II. NÁSLEDKY Z NEPOSKYTNUTIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

V prípadoch, kedy sú vaše osobné údaje spracúvané na základe zákonnej požiadavky (napríklad účtovníctvo, správa registratúry, nahlasovanie protispoločenskej činnosti, vybavovanie žiadostí dotknutých osôb) ste povinný poskytnúť vaše osobné údaje na tieto účely. Ich neposkytnutie môže mať za následok napríklad nevybavenie žiadosti dotknutej osoby, ktorá si uplatňuje svoje práva, nemožnosť realizovať obchod, ak by osobné údaje nemohli byť súčasťou účtovníctva, nemožnosť prešetriť podnet týkajúci sa protispoločenskej činnosti.

V prípade neposkytnutia vašich osobných údajov nevyhnutných na uzatvorenie alebo plnenie zmluvného vzťahu (kúpa, poskytnutie služby – servis), nebudeme môcť s vami uzatvoriť zmluvný vzťah alebo vám poskytnúť službu.

Podrobnejšie informácie o spracúvaní osobných údajov, účeloch spracúvania, lehote uchovávania a poskytovaní osobných údajov sú uvedené v prílohe tohto vyhlásenia.

<sup>1</sup> Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov).

<sup>2</sup> Zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.

<sup>3</sup> Napríklad Zákon č. 171/1993 Z. z. o Policajnom zbore; zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.

### III. VAŠE PRÁVA

#### **Právo na prístup k osobným údajom**

Máte právo na prístup k vašim osobným údajom a právo získať potvrdenie o tom, či sa o vás spracúvajú osobné údaje. V prípade, že sú o vás osobné údaje spracúvané, máte právo na informácie v rozsahu týchto zásad a na prístup k vašim osobným údajom. Máte právo na poskytnutie kópie osobných údajov, ktoré o vás máme k dispozícii, ako aj na informácie o tom, ako vaše osobné údaje používame. Vo väčšine prípadov vám budú vaše osobné údaje poskytnuté v písomnej listinnej forme, pokiaľ nepožadujete iný spôsob ich poskytnutia. Ak ste o poskytnutie týchto informácií požiadali elektronickými prostriedkami, budú vám poskytnuté elektronicky, ak to bude technicky možné. Ak budete opakovane požadovať poskytnutie vašich osobných údajov v tom istom rozsahu, môže vám prevádzkovateľ účtovať primeraný poplatok zodpovedajúci administratívnym nákladom.

#### **Právo na opravu**

Máte právo na opravu o vás spracúvaných osobných údajov, ak sú nesprávne alebo nepresné. Pre Spoločnosť je veľmi dôležité, aby o vás mala správne informácie. Ak preto zistíte, že informácie, ktoré o vás Spoločnosť eviduje sú nepravdivé, nepresné alebo neúplné, upozornite na to Spoločnosť, a žiadajte o opravu vašich údajov (napr. zmena bydliska, zmena kontaktu, zmena priezviska v prípade uzatvorenia manželstva atď.). Spoločnosť následne bez zbytočného odkladu tieto údaje opraví/doplní.

#### **Právo na vymazanie**

Ak Spoločnosť o vás spracováva osobné údaje nezákonným spôsobom, napr. dlhšie ako je potrebné alebo ich spracováva bezdôvodne, máte právo na ich výmaz (tzv. právo „na zabudnutie“).

#### **Obmedzenie spracúvania**

Ak požiadate o opravu vašich osobných údajov, alebo namietate proti vymazaniu vašich osobných údajov, ak je ich spracúvanie protizákonné, alebo ak Spoločnosť už nepotrebuje osobné údaje pre svoje účely, ale môžete ich potrebovať Vy na preukazovanie alebo obhajovanie právnych nárokov, alebo ste namietali spracúvanie vašich osobných údajov z ďalších dôvodov, Spoločnosť obmedzí spracúvanie vašich osobných údajov, po dobu, kedy bude možné vec vyriešiť.

#### **Právo namietat'**

Ak sa domnievate, že Spoločnosť nemá právo na spracúvanie vašich osobných údajov, alebo ak chcete, aby automatizované rozhodnutie bolo prehodnotené, môžete proti ich spracúvaniu namietat'. V takýchto prípadoch môže Spoločnosť pokračovať v ich spracúvaní iba vtedy, ak vie preukázať presvedčivé oprávnené dôvody, ktoré prevážia vaše záujmy, práva a slobody. V prípade, že vaše osobné údaje spracúvame na základe oprávneného záujmu zasielať newsletter, prestaneme na tento účel osobné údaje spracúvať obratom, ako nám zašlete vašu námietku. Vaše osobné údaje však môže Spoločnosť spracovávať vždy, ak je to potrebné na určenie, uplatnenie alebo obhajobu právnych nárokov.

#### **Právo na prenosnosť údajov**

Máte právo získať a požiadať Spoločnosť o prenos osobných údajov, ktoré ste nám poskytli, na inú tretiu stranu, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte. Právo na získanie a prenosnosť osobných údajov sa však týka len osobných údajov, ktoré sme od vás získali na základe súhlasu alebo na základe zmluvy, ktorej ste jednou zo zmluvných strán. Právo na prenosnosť sa nevzťahuje na osobné údaje, ktoré o vás spracúvame na základe Zákonníka práce, Zákona o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci prípadne na základe ďalších osobitných predpisov.

#### **Právo odvolať súhlas**

Vo väčšine prípadov Vaše osobné údaje nespracúvame na základe Vášho súhlasu. Môže sa však stať, že v konkrétnych prípadoch o Váš súhlas požiadame. V prípadoch, kedy to urobíme, máte právo odvolať svoj súhlas s ďalším používaním Vašich osobných údajov. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov do jeho odvolania.

#### **Právo podať sťažnosť**

Ak chcete podať sťažnosť na spôsob, akým sú vaše osobné údaje spracúvané, vrátane uplatnenia vyššie uvedených práv, môžete sa obrátiť na našu Zodpovednú osobu. Všetky vaše podnety a sťažnosti riadne preveríme. Máte právo podať sťažnosť dozornému orgánu, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

### IV. KONTAKTNÉ ÚDAJE

V prípade akýchkoľvek vašich otázok neváhajte kontaktovať Spoločnosť.

Spoločnosť možno kontaktovať na: [info@plast-ex.sk](mailto:info@plast-ex.sk) alebo na čísle: 00421 2 4591 6002.

Účel spracúvania	Právny základ spracovateľskej činnosti	Lehota uchovávania OU	Kategória príjemcov
Zmluvné vzťahy s klientom (zmluvné a predzmluvné vzťahy vrátane servisu - servisný protokol; vybavovanie reklamácií prebieha ako súčasť zmluvného vzťahu)	Zmluva alebo predzmluvných vzťah, ktorého je dotknutá osoba jednou zo zmluvných strán	5 rokov po dokončení platnosti zmluvy 1 rok (cenová ponuka, ktorá nebola realizovaná)	Zmluvné strany, sprostredkovateľ (vymáhanie dlhov), exekútor
Zmluvné vzťahy s dodávateľmi služieb	Zmluva alebo predzmluvných vzťah, ktorého je dotknutá osoba jednou zo zmluvných strán	5 rokov po skončení platnosti zmluvy	Zmluvné strany, sprostredkovateľ (vymáhanie dlhov), exekútor
Marketing, zasielanie newsletteru	Je v oprávnenom záujme prevádzkovateľa informovať zákazníkov o novinkách, akciách a nových produktoch spoločnosti. Dotknutá osoba, ktorá nie je zákazníkom spoločnosti a prihlási sa na odber newsletteru prostredníctvom webu, udeľuje na spracúvanie osobných údajov súhlas.	pod dobu trvania obchodnej činnosti spoločnosti	Neposkytujú sa
Správa registratúry	Verejný záujem zákon č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov	10 rokov	Ministerstvo vnútra Slovenskej republiky, iný oprávnený subjekt
Spracovanie účtovných dokladov	Zákonná povinnosť zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve, zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty, zákon č. 145/1995 Z. z. o správnych poplatkoch, zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, zákon č. 152/1994 Z. z. o sociálnom fonde a o zmene a doplnení zákona č. 286/1992 Zb. o daniach z príjmov v znení neskorších predpisov, zákon č. 311/2001 Z. z. Zákonník práce v znení neskorších predpisov, Je v oprávnenom záujme prevádzkovateľa zabezpečiť presné a korektné vedenie knihy jász s cieľom zamedziť manipulácii s podkladmi pre účtovníctvo prostredníctvom monitorovania vozidiel GPS	10 rokov	Daňový úrad
Súdne spory	Účel zlučiteľný s pôvodným účelom spracúvania, ak pri danej spracovateľskej činnosti je možné predpokladať uplatnenie právnych nárokov alebo obhajobu práv prevádzkovateľa v súlade so zákonmi: zákon č. 162/2015 Z. z. Správny súdny poriadok, zákon č. 160/2015 Z. z. civilný sporový poriadok čl. 9 ods. 2 písm. c) GDPR, ak sú predmetom uplatňovania právnych nárokov osobné údaje osobitnej kategórie podľa čl. 9 GDPR,	5 rokov od ukončenia konania	účastníci konania, iný oprávnený subjekt

Prešetrovanie podnetov podľa zákona o niektorých opatreniach súvisiacich s oznamovaním protispoločenskej činnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov	Zákonná povinnosť zákon č. 307/2014 Z. z. o niektorých opatreniach súvisiacich s oznamovaním protispoločenskej činnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zrušený k 01.03.2019) Zákon č. 54/2019 Z. z., Zákon o ochrane oznamovateľov protispoločenskej činnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov,	5 rokov	účastníci konania
Sieťová a objektová bezpečnosť, vrátane ochrany kamerovým systémom	Je v oprávnenom záujme prevádzkovateľa a súčasne jeho povinnosťou vyplývajúcou s Nariadenia prijať primerané bezpečnostné opatrenia s cieľom zamedziť nezákonnému spracúvaniu osobných údajov a iných informácií, ktoré je v prostredí prevádzkovateľa potrebné chrániť	1 rok; záznamy z kamier 15 dní	účastníci konania, iný oprávnený subjekt
Monitorovanie dodržiavania pravidiel BOZP	Je v oprávnenom záujme spoločnosti zabezpečiť dodržiavanie predpisov a pravidiel upravujúcich BOZP, s cieľom predchádzať úrazom a poškodeniu zdravia.	30 dní kamerový záznam	účastníci konania, iný oprávnený subjekt
Kontaktné údaje	Je v oprávnenom záujme prevádzkovateľa spracúvať kontakty subjektov, s ktorými vedie komunikáciu, má obchodné vzťahy a pod. a súčasne je v oprávnenom záujme prevádzkovateľa, v spojení s § 78 ods. 3 zákona č. 18/2018 Z. z. zamestnávateľ poskytuje alebo zverejňuje osobné údaje svojich zamestnancov	po dobu trvania zmluvného vzťahu, po dobu platnosti kontaktov	účastníci komunikácie
Vybavovanie žiadostí dotknutých osôb, uplatňujúcich si svoje práva	Zákonná povinnosť zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, Nariadenie 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov	5 rokov	fyzické osoby uplatňujúce práva dotknutých osôb
Zverejňovanie kontaktných údajov zamestnancov spoločnosti vrátane fotografií	Je v oprávnenom záujme spoločnosti zabezpečiť efektívnu komunikáciu s klientom, vrátane prezentácie spoločnosti, budovania jej dobrého mena a vytvárania priestoru pre zvyšovanie ekonomického rastu, firemná kultúra	1 rok od ukončenia pracovnoprávneho vzťahu alebo skončenia záujmu zverejňovať osobné údaje	zverejňujú sa
Komunikácia prostredníctvom sociálnych sietí, prezentovanie spoločnosti	Je v oprávnenom záujme spoločnosti zabezpečiť efektívnu komunikáciu s klientom prostredníctvom sociálnych sietí, prijímať jeho žiadosti, podnety, objednávky a riadne ich vybavovať. Súčasne prezentovať spoločnosť a vytvárať komunitu priaznivcov spoločnosti, osôb podporujúcich alebo zaujímajúcich sa o činnosť spoločnosti.	po dobu trvania oprávneného záujmu	zverejňujú sa (okrem internej komunikácie, ktorá je uchovávaná ako súčasť objednávky, reklamácie a pod.)

<p>Budovanie firemnej kultúry s cieľom silnej spoločnosti, zachovania jej integrity a lojality zamestnancov, vrátane budovania dobrého mena spoločnosti a jej propagácie</p>	<p>Oprávnený záujem prevádzkovateľa Je v oprávnenom záujme prevádzkovateľa vyhotovovať a zverejňovať fotografie, videozáznamy súvisiace s realizáciou benefitov a starostlivosťou o zamestnanca (spoločné aktivity), súvisiace s organizáciou a/alebo účasťou na konferenciách, vzdelávacích aktivitách a pracovných podujatiach, vrátane rôznych športových podujatí a spoločenských aktivít organizovaných spoločnosťou.</p>	<p>po dobu trvania oprávneného záujmu</p>	<p>zverejňujú sa</p>
--	--	---	----------------------